

BIOGRAPHIE MAUD NIVET

MON EXPÉRIENCE

J'ai débuté ma carrière d'infirmière au sein d'un service d'urgences et de SAMU à l'hôpital public, où j'ai été formée à la pédagogie de formation pour adultes au sein d'un Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences.

J'ai ensuite intégré un réseau de crèches dans lequel j'ai continué à exercer mon activité de formation auprès des équipes sur les sujets de santé et de sécurité. Mon expérience du management est aussi issue de ces années là où j'ai eu un poste de directrice de crèche pendant 4 ans.

Soignante engagée dans la gestion des relations humaines, j'ai souvent constaté les problématiques qui étaient liées soit à la communication entre les personnes ou à la difficulté de compréhension des comportements. J'ai alors choisi de développer mes compétences en communication, en gestion des comportements et en gestion de conflits.

Formée à différents outils, dont le Process Communication Model®, j'ai décidé en 2020 de me consacrer pleinement à la formation et l'accompagnement des organisations et des équipes.

MON APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Forte de mes expériences dans le secteur de la santé et consciente des difficultés rencontrées par les professionnels, j'accompagne avec bienveillance et écoute, et je dote les équipes d'outils pratiques et puissants pour améliorer les relations interpersonnelles et le management.

J'aide les professionnels de la santé à prendre conscience de leur personnalité, de leur mode de communication propre et des ressources qu'ils peuvent utiliser. Grâce à ma connaissance de la réalité du terrain dans le secteur de la santé, mon approche de l'accompagnement est personnalisée et adaptée aux spécificités de ce secteur.

- FORMATRICE
- FACILITATRICE EN INTELLIGENCE COLLECTIVE
- PROCESS COMMUNICATION MODEL®
- GESTION DES RELATIONS ET CONFLITS
- MANAGEMENT



"Depuis toujours les relations humaines m'ont passionnée et c'est vers des métiers tournés vers l'Humain que j'ai évolué. Ma découverte du Process Communication Model®, et l'éclairage que cela m'a apporté dans ma compréhension des interactions, a été un changement fondamental dans ma vision des relations humaines, aussi bien sur le plan professionnel que dans la vie sociale et familiale. J'ai à cœur d'apporter aux professionnels de la santé des clés de compréhension et de gestion dans leur quotidien de travail. Ma conviction : la communication est un soin et la compréhension des comportements et des stress sont des leviers d'amélioration professionnelle et personnelle."