

# Fluidifier sa communication

## Objectif de la formation

Développer ses aptitudes de communication avec le Process Communication Model®

## Informations pédagogiques

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre sa structure de personnalité et celle des autres
- Acquérir une communication agile et adaptée à son interlocuteur
- Prévenir le stress en tenant compte de ses besoins et de ceux des autres
- Comprendre les comportements et la communication sous stress

### PROGRAMME

#### JOUR 1

- Les origines et principes du PCM®
- Les six types de personnalité
- La structure de personnalité
- Les cinq parties de personnalité
- Les canaux de communication

#### JOUR 2

- Les environnements préférés
- Les besoins psychologiques
- La mécommunication
- Les séquences de stress de la phase

### MOYENS PEDAGOGIQUES

- Questionnaire PCM
- Rapport de profil individuel
- Quiz
- Exercice individuel d'auto-positionnement
- Mises en pratique en petits groupes
- Exercice individuel d'identification de ses comportements positifs et négatifs

## Informations pratiques



Durée : 14h



Format : 2 journées consécutives en présentiel



Participants : 12 maximum par groupe de formation



Lieu : Paris centre



Pré-requis : aucun



Dates 2024-25 \* - 9h30/17h30

- 23 et 24 septembre 2024
- 09 et 10 décembre 2024
- 11 et 12 mars 2025
- 17 et 18 juin 2025
- 18 et 19 novembre 2025



Tarifs : 1 700 €

### Bénéfices

#### Personnels

- Être conscient de sa personnalité et de ses besoins psychologiques fondamentaux
- Comprendre la personnalité de son entourage et fluidifier ses relations au quotidien.
- Prévenir et gérer les mécanismes de stress

#### Professionnels

- Incarner un leadership individualisé et inclusif
- Anticiper et gérer les conflits
- Fluidifier la communication avec les patients
- Renforcer l'efficacité opérationnelle

### Publics cibles

- Président(e) de CME
- Cheff(e) de pôle, de service, d'unité
- Cheff(e) de clinique
- Direction des soins
- Directeur(trice)
- Cadre de santé et faisant fonction
- Cadre hospitalier
- Tout professionnel de industrie de la santé
- Dirigeant(e) de start-up en santé
- ...

\* formation garantie à partir de 6 participants